

**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ  
№ С-5-326**

г. Санкт-Петербург

02 февраля 2015 г.

ООО «ОБИТ» оказывает услуги связи на основании лицензий Министерства РФ по связи и информатизации № 114403 от 05.06.2009 (Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), № 114404 от 23.03.2011 (Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа), № 114405 от 23.03.2011 (Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), № 114406 от 23.03.2011 (Телематические услуги связи) и № 114408 от 15.03.2011 (Услуги внутризоновой телефонной связи), размещенных в открытом доступе на сайте ОБИТ - [www.obit.ru](http://www.obit.ru).

ООО «ОБИТ», именуемое в дальнейшем «ОБИТ», в лице генерального директора Гука А.А., действующего на основании Устава, и ООО "УК"Люмьер-комфорт", именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице генерального директора Цыганковой Е.В., действующего на основании Устава, совместно именуемые – «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

- 1.1. ОБИТ оказывает Абоненту услуги связи (далее «Услуги») и выполняет работы, связанные с установкой и подключением оборудования (далее «Работы»), в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи и на условиях настоящего Договора. Абонент оплачивает Услуги и Работы в соответствии с действующими на момент оказания Услуг (выполнения Работ) Тарифными планами, являющимися приложением к настоящему Договору, и Тарифами на дополнительные услуги, размещенными в открытом доступе на сайте ОБИТ - [www.obit.ru](http://www.obit.ru).
- 1.2. Перечень, объем, и условия оказания Услуг определяются в Спецификациях, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2. Общие положения**

- 2.1. ОБИТ обеспечивает предоставление услуг связи в соответствии с настоящим Договором ежедневно 24 часа в сутки.
- 2.2. Единицей тарификации телефонных соединений является 1 (одна) минута. Окончательные результаты соединений округляются до целых минут в большую сторону, если иное не оговорено в Приложениях к настоящему Договору. Тарификации подлежат соединения, исчисляемые с момента ответа любого лица или абонентского устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого лица или абонентского устройства (факсимильного аппарата, аппаратуры передачи данных; абонентского устройства, оборудованного автоответчиком; телефонного аппарата с автоматическим определением номера; иных абонентских устройств, заменяющих Абонента в его отсутствие и обеспечивающие или имитирующие обмен информацией).
- 2.3. Единицей тарификации трафика передачи данных является 1 байт. При расчете трафика передачи данных 1 Кбайт равен 1000 байт, 1 Мбайт равен 1000 Кбайт, 1 Гбайт равен 1000 Мбайт.
- 2.4. Правила оказания Услуг связи, утвержденные Правительством Российской Федерации, размещены на сайте [www.obit.ru](http://www.obit.ru) и являются обязательными для Сторон.
- 2.5. ОБИТ обеспечивает предоставление доступа Абонента к услугам международной/междугородной связи в рамках партнерских договоров ОБИТ с операторами международной /междугородной связи.

**3. Порядок подключения**

- 3.1. Подключение Абонента к услуге осуществляется в срок, указанный в Спецификации. Абонент должен подписать Акт выполненных работ уполномоченным на это лицом в день подключения к услуге, либо предоставить письменный мотивированный отказ от приемки работ.

В случае установки у Абонента оборудования ОБИТ, Абонент обязан подписать Акт приема-передачи оборудования.

При подписании вышеуказанных документов представителем Абонента по доверенности, надлежащим образом заверенная копия доверенности передается ОБИТ вместе с Актами. Акты являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

- 3.2. В случае отказа Абонента подписать Акт подключения к услуге в срок, указанный в пункте 3.1., ОБИТ оставляет за собой право предоставить Абоненту доступ к услуге. В этом случае ОБИТ будет руководствоваться данными биллинговой программы, которые будут являться основанием для расчетов по настоящему Договору наравне с двусторонним Актом.
- 3.3. В случае необходимости подключения Абонента через линейно-кабельные сооружения, не принадлежащие ОБИТ и расположенные по адресу оказания услуг Абоненту, или через оборудование, которое не обслуживается ОБИТ, условия настоящего Договора (обязанности сторон, оплата, сроки, ответственность ОБИТ и др.) распространяются только до точки соединения с такими сооружениями или таким оборудованием. Урегулирование взаимоотношений с владельцами таких сетей по выделению абонентских линий (медных пар), а так же с владельцами оборудования по подключению абонентских линий их обслуживанию, оплате и т.д. является обязанностью Абонента. Информация о необходимости использования таких сооружений или такого оборудования и о границах зоны ответственности ОБИТ должна быть приведена в Спецификациях, либо в письменных сообщениях ОБИТ.

**4. Срок действия Договора**

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон, заключен на неопределенный срок и может быть расторгнут/прекратить свое действие в следующих случаях:
  - по взаимному соглашению Сторон – при соблюдении порядка расторжения, указанного п. 4.3. настоящего Договора;
  - по инициативе Абонента - при условии оплаты ОБИТ понесенных расходов по оказанию Услуг по настоящему Договору, а также при соблюдении порядка расторжения Договора, указанного п. 4.4. настоящего Договора;
  - по инициативе ОБИТ - в случаях, предусмотренных законом, а также условиями настоящего Договора.
- 4.2. Минимальный срок, в течение которого могут предоставляться услуги ОБИТ по конкретной Спецификации (далее - минимальный срок) рассчитывается исходя из затрат по обслуживанию части сети электросвязи, используемой при предоставлении абонентской линии в случае ее задействования, указан в соответствующей Спецификации и начинается исчисляться с даты начала оказания услуг связи, указанной в Акте выполненных работ, если Сторонами не оговорено иное.

4.3. В случае расторжения Договора по соглашению Сторон настоящий Договор считается прекратившим свое действие с даты подписания Сторонами Соглашения о расторжении договора, в котором должны быть согласованы условия удовлетворения взаимных претензий, в том числе окончательные расчеты по договору, с указанием точных сроков оплаты задолженности, либо отсутствия задолженностей и взаимных претензий Сторон.

4.4. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента, Абонент, обязан письменно известить ОБИТ об этом и до предполагаемой даты расторжения Договора оплатить понесенные ОБИТ расходы по оказанию Абоненту услуг связи на основании выставленного ОБИТ счета.

При этом в случае расторжения Абонентом Договора ранее минимального срока, указанного в Спецификации, при условии надлежащего выполнения договорных обязательств ОБИТ, Абонент обязан возместить ОБИТ расходы на содержание абонентской линии за расчетный минимальный период действия услуги, равные сумме абонентских плат за указанный период.

Договор считается прекратившим свое действия с момента оплаты счета.

## 5. Порядок оплаты подключения

5.1. Первоначальный платеж

5.1.1. Абонент оплачивает стоимость подключения к Услуге в размере, указанном в соответствующей Спецификации. В случае если Абонент не оплачивает выставленный ему счет в установленный в нем срок, ОБИТ вправе перенести срок предоставления доступа к Услуге. В случае неоплаты указанного счета в течение 30 (тридцати) дней с даты, указанной в счете, соответствующая Спецификация автоматически расторгается.

5.1.2. Счет-фактура на подключение услуги связи выставляется в сроки, предусмотренные НК РФ, и доставляется Абоненту до 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором услуги были подключены.

5.2. Дополнительные работы и услуги

5.2.1. Выполнение дополнительных работ и услуг, не оговоренных в настоящем Договоре на момент его заключения, должно быть предварительно согласовано с Абонентом. В этом случае стороны подписывают дополнительное соглашение к настоящему Договору, содержащее перечень и объем выполняемых работ, а также их стоимость.

5.2.2. Дополнительные услуги/работы производятся/оказываются на условиях предоплаты, на основании выставленного ОБИТ счета.

## 6. Порядок выставления счетов и расчетов

6.1. Расчетным периодом за оказанные Услуги связи признается календарный месяц.

6.2. С 01-го по 05 число месяца, следующего за расчетным, ОБИТ выставляет счета, Акты и счета-фактуры за предоставленные Услуги и до 15 числа месяца, следующего за расчетным, осуществляет доставку Абоненту оригиналов указанных документов, в случае доставки документов по территории Москвы, Санкт-Петербурга и Казани.

Датой получения оригинала счета считается дата, указанная в расписке о получении счета, оформленная в простой письменной форме и подписанная уполномоченным представителем Абонента. В случае неполучения счета Абонентом (по вине Абонента, при условии доставки ОБИТ счета в порядке согласно п. 6.2. Договора) в срок до 15 числа месяца, следующего за расчетным, получение счета является обязанностью Абонента. Неполучением счета по вине Абонента признается ситуация при которой Абонент не принимает доставленные курьером документы, отсутствует уполномоченный представитель Абонента для подписания расписки о получении, или Абонент не находится по адресу указанному последним в качестве адреса для доставки счетов и иных документов. В этом случае курьером делается соответствующая отметка в маршрутном листе.

Доставка счетов по остальной территории России и за ее пределы осуществляется ФГУП «Почта России».

ОБИТ высылает Абоненту счет в электронном виде до 05-го числа месяца следующего за расчетным.

Абонент обязан оплатить счет не позднее 20-го числа месяца, следующего за расчетным.

6.3. Счета, Акты и счета-фактуры Абоненту доставляются курьером ОБИТ по адресу предоставления услуг, указанному в Спецификации(ях) (Приложение А), либо иному адресу, указанному Абонентом для доставки корреспонденции.

6.4. С документами, указанными в п. 6.2, Абонент получает подробную информацию об оказанных в течение оплачиваемого месяца услугах по настоящему Договору. Такая информация оформляется в виде расшифровки оказанных услуг и полученных платежей и содержит:

- Остаток денежных средств Абонента на первое число расчетного месяца;
- Поступившие платежи Абонента за расчетный месяц;
- Остаток денежных средств на конец расчетного месяца;
- Сумму оказанных услуг с расшифровкой.

Подробная расшифровка телефонных соединений (при повременном учете) предоставляется Абоненту в электронном виде.

6.5. Абонент оплачивает оказанные ему услуги связи путем перечисления денежных средств на расчетный счет ОБИТ. Датой выполнения Абонентом своих обязательств считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ОБИТ.

6.6. Абонент вправе представить обоснованные письменные возражения относительно выставленных платежных документов, а ОБИТ, обязан рассмотреть такие возражения в сроки, установленные законодательством. В случае неполучения ОБИТ возражений в установленные сроки, услуги считаются оказанными ОБИТ в полном объеме и принятыми Абонентом.

6.7. Все расчеты по настоящему Договору производятся в валюте Российской Федерации.

6.8. В случае если согласно расшифровке предусмотренной п. 6.4. настоящего Договора, на конец расчетного месяца на лицевом счете Абонента присутствует остаток денежных средств, данные денежные средства возвращаются Абоненту на основании оригинала письменного заявления, либо подлежат учету в последующих периодах оказания услуг, если такого заявления до 25 числа месяца следующего за отчетным не поступило.

6.9. Приостановка/прекращение обслуживания по причине нарушения обязательств Абонентом

6.9.1. В случае нарушения требований, установленных законодательством о связи или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг, определенных условиями настоящего Договора, ОБИТ имеет право приостановить обслуживание Абонента до устранения нарушения, за исключением случаев, установленных действующим законодательством о связи. Со дня приостановления оказания Услуг до момента возобновления обслуживания в соответствии с п. 6.9.2. Договора, Абонент обязуется оплачивать резервирование за ним телекоммуникационных ресурсов в размере абонентской платы, предусмотренной Спецификациями к Договору.

- 6.9.2. Если задолженность будет погашена в течение 60 (шестидесяти) календарных дней, с даты ее возникновения, Абонент будет подключен повторно при соблюдении условий пункта 6.9.4. настоящего Договора. В случае если услуга связи, предоставляемая Абоненту, была выведена из обслуживания за неоплату, ОБИТ гарантирует сохранения параметров и характеристик услуг (вида телефонного номера, ip-адресов и т.д.) предоставляемых Абоненту.
- 6.9.3. В случае погашения задолженности по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней, но не позднее 6 (шести) месяцев, с даты ее возникновения, Абонент будет подключен повторно при соблюдении условий пункта 6.9.4. настоящего договора. При этом ОБИТ не гарантирует сохранения параметров и характеристик услуг (вида телефонного номера, IP адреса и т.д.) предоставляемых Абоненту.
- 6.9.4. Повторное подключение к услуге возможно при условии оплаты расходов, связанных с проведением технических работ подключения. Оплата производится на основании выставленного счета.
- 6.9.5. В случае неустранения Абонентом нарушения, указанного в п. 6.9.1. настоящего Договора, в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от ОБИТ уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи, ОБИТ в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор, за исключением случаев, установленных действующим законодательством о связи.

## 7. Права Сторон

### 7.1. Права Абонента:

- 7.1.1. Получать и требовать получения качественного оказания услуг на условиях данного Договора, а именно:
- качественное предоставление услуг связи в соответствии с нормами, установленными действующим законодательством РФ;
  - своевременное проведение ремонтных работ;
  - своевременное получение счетов и информации об объеме оказанных услуг в полном объеме;
  - своевременное уведомление об изменении тарифов и порядке оплаты услуг связи ОБИТ;
  - возможность пользоваться дополнительными и вновь вводимыми услугами ОБИТ (при наличии технической возможности и отсутствии задолженности Абонента по Договору).
- 7.1.2. Требовать перерасчета абонентской платы за услуги, оказанные ОБИТ, или возврата сумм, уплаченных за эти услуги в период отсутствия связи по вине ОБИТ. Возврат данных сумм производится ОБИТ в 10-дневный срок со дня получения письменного обращения Абонента.
- 7.1.3. Абонент имеет право уведомить ОБИТ о расторжении договора до даты установки оборудования, в соответствии с п. 4.1. настоящего Договора, при этом ОБИТ оставляет за собой право выставить Абоненту счет за фактически проделанную работу, стоимость дополнительного оборудования и документально подтвержденные затраты, произведенные ОБИТ для исполнения настоящего Договора.
- 7.1.4. Абонент вправе приостановить действие настоящего Договора на срок, указанный в письменном заявлении. По письменному заявлению Абонента ОБИТ обязан без расторжения договора приостановить оказание услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в размере абонентской платы за весь период приостановки.

### 7.2. Права ОБИТ:

- 7.2.1. Если это необходимо, в исключительных случаях, изменить индекс АТС, код или номер, предоставленные Абоненту, направив Абоненту письменное уведомление в сроки и в порядке, установленные законодательством.
- 7.2.2. Приостановить предоставление услуги в интересах общественной безопасности по требованию уполномоченных на указанные действия государственных органов и (или) в аварийных ситуациях.
- 7.2.3. Проводить необходимые регламентные работы, требуемые для поддержания качества Услуги.
- 7.2.4. Приостановить предоставление услуги на время ремонта, обслуживания средств и сооружений связи ОБИТ.
- 7.2.5. Не производить подключения новых услуг Абоненту в случае наличия у него задолженности по оплате существующих услуг.
- 7.2.6. Не производить перерасчет Абоненту абонентской платы и трафика, если невозможность пользования услугами вызвана виной Абонента.
- 7.2.7. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги связи, условия обслуживания, методы оплаты. В данном случае ОБИТ обязан известить Абонента в сроки, установленные законодательством, посредством факсимильной, электронной, почтовой или иной связи, позволяющей однозначно подтвердить получение этой информации Абонентом. В случае не согласия с изменениями Абонент вправе отказаться от услуг связи, оплатив ОБИТ понесенные последним расходы по оказанию Абоненту услуг связи.
- 7.2.8. Расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом существенных условий договора, в том числе порядка оплаты услуг, направив Абоненту уведомление по адресу, указанному в реквизитах. При этом ОБИТ, производит демонтаж оборудования, принадлежащего ОБИТ, установленного у Абонента, а Абонент обязан обеспечить доступ к указанному оборудованию и возможность его демонтажа в согласованное сторонами время.
- 7.2.9. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, до наступления даты установки, в случае отсутствия технической возможности оказания услуг. В этом случае, ОБИТ в течение 15 (пятнадцати) календарных дней возвращает Абоненту денежную сумму, полученную за работы по подключению.
- 7.2.10. Самостоятельно определять выбор операторов междугородной и международной связи (в случае оказания Абоненту соответствующих услуг связи) и заключать межоператорские соглашения о присоединении сетей электросвязи.

## 8. Обязанности Сторон

### 8.1. Обязанности ОБИТ:

- 8.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги связи в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, условиями лицензий ОБИТ на оказание услуг связи, а также в объеме и на условиях настоящего Договора.
- 8.1.2. Обеспечивать соответствие качественных показателей стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.
- 8.1.3. Обеспечить своевременное выставление и доставку Абоненту счетов за оказанные Услуги связи.

- 8.1.4. Информировать Абонента об изменении стоимости предоставляемых Абоненту услуг, условий обслуживания, методов оплаты путем извещения Абонента в сроки и в порядке, установленных законодательством.
- 8.1.5. Предоставить Абоненту возможность пользоваться дополнительными и новыми услугами ОБИТ (при наличии технической возможности).
- 8.1.6. В течение 4 часов с момента получения заявки от Абонента, приступить к устранению неисправности, связанной с неисполнением или ненадлежащим исполнением ОБИТ обязательств по настоящему Договору.
- 8.1.7. Уведомлять Абонента о проведении плановых профилактических работ через средства массовой информации, по телефону, по факсу, по электронной почте, факсимильной связи или иным способом не менее чем за 48 (сорок восемь) часов до момента их проведения.
- 8.1.8. Внесение изменений в финансовые документы, возникшие по вине Абонента, может производиться ОБИТ на платной основе. Счёт за оказанные услуги по подготовке дубликатов документов выставляется в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего договора. Внесение изменений в финансовые документы производится по письменному запросу Абонента после оплаты соответствующего счёта.
- 8.1.9. В случае предоставления ОБИТ доступа к услугам междугородной/международной связи, оказываемой Оператором, имеющим соответствующие лицензии и партнерский договор с ОБИТ, ОБИТ обязан разместить договор присоединения между Абонентом и Оператором междугородной/международной связи на сайте ОБИТ ([www.obit.ru](http://www.obit.ru)) и по просьбе Абонента предоставить экземпляр договора по почте.

## **8.2. Обязанности Абонента:**

- 8.2.1. Не допускать самовольной установки (перестановки) оборудования ОБИТ, переданного Абоненту по Акту приема-передачи.
- 8.2.2. Не допускать подключения оборудования, не сертифицированного на подключение соответствующего типа.
- 8.2.3. Своевременно вносить плату за услуги ОБИТ, а также услуги платных информационно-сервисных служб, оказанные в рамках настоящего Договора.
- 8.2.4. Сообщать о произошедших изменениях в эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования (о своем выбытии, о прекращении своего права владения и пользования телефонизированным помещением) в срок, не превышающий 5-ти рабочих дней с момента наступления события.
- 8.2.5. В случае изменения реквизитов, адреса приема корреспонденции, переименования, реорганизации, смены исполнительных органов организации, уведомить ОБИТ о таких изменениях в течение 14 календарных дней, с даты вступления таких изменений в силу, оригиналом письма за подписью руководителя с приложением надлежащим образом заверенных копий подтверждающих документов.
- 8.2.6. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без согласия с ОБИТ, за исключением случаев передачи прав и обязанностей в порядке правопреемства при проведении реорганизации, изменения организационно-правовой формы Абонента.
- 8.2.7. Абонент принимает на себя обязательство по предотвращению несанкционированного доступа третьих лиц в сети Абонента в соответствии с общепринятыми мерами по обеспечению безопасности сети Абонента, предусмотренными законодательством о связи. Абонент также несет ответственность за работу программных продуктов и оборудования, установленных Абонентом или третьими лицами, за последствия, вызванные этими действиями. Если невыполнение этих обязательств привело к росту потребления Услуг Абонентом, счета Оператора подлежат оплате Абонентом.
- 8.2.8. Обеспечить доступ технических специалистов ОБИТ в помещения (на территорию) предоставления услуг и к оконечным линейным устройствам, если необходимо выполнение дополнительных работ, а также получить необходимые разрешения и согласования на прокладку и обслуживание абонентской проводки от оконечных линейных устройств (оборудования ОБИТ) до мест установки абонентских устройств Абонента. Сроки установки и ремонта, связанного с необходимостью посещения помещений Абонента, исчисляются с момента доступа работников ОБИТ в указанные помещения.
- 8.2.9. Абонент обязан, в течение 7 (семи) календарных дней с даты подписания настоящего Договора документально подтвердить данные, изложенные в реквизитах, указанных в настоящем Договоре, в том числе также копии регистрационных и учредительных документов, а также иных документов, необходимых ОБИТ для реализации настоящего Договора.
- 8.2.10. Нагрузка на одну телефонную линию, создаваемая Абонентом при взаимодействии с Телефонной сетью общего пользования должна соответствовать действующим нормам (установлено. НТП 112-2000 МинСвязи РФ от 12.10.2000 г). В случае превышения нагрузки Абонент обязан снизить нагрузку за счет увеличения количества используемых Абонентом линий. В противном случае ОБИТ имеет право тарифицировать трафик превышения нагрузки в соответствии с Дополнительными Соглашениями к настоящему Договору (тарифными планами), либо приостановить обслуживание с предварительным письменным уведомлением об этом Абонента не менее чем за 14 календарных дней до предполагаемой приостановки обслуживания.
- 8.2.11. Самостоятельно предпринимать надлежащие меры по обеспечению безопасности и по пресечению нежелательного трафика:
- между принадлежащей ему локальной компьютерной сетью и глобальной сетью Интернет;
  - между принадлежащей ему локальной телефонной сетью и телефонной сетью общего пользования.
- 8.2.12. Своевременно направлять заявку на устранение неисправности по адресам, указанным в разделе 16 настоящего Договора.
- Указанная заявка может быть отправлена по электронной почте (основной способ уведомления), факсу (резервный способ уведомления), телефону (оперативный способ уведомления).

## **9. Порядок и сроки проведения ремонтных работ**

- 9.1. Претензии Абонента по поводу повреждения или некачественной работы услуг связи принимаются круглосуточно по телефону бюро ремонта (служба технической поддержки) **(812)622-0003**. Ремонтные работы проводятся в соответствии с нормативными документами в области связи РФ.
- 9.2. В случае, если проведение регламентных работ влечет временное прекращение оказания Услуги, ОБИТ уведомляет Абонента о работах не позднее, чем за 48 часов до начала проведения таких работ. В уведомлении сообщается время начала работ и их максимальная продолжительность.
- 9.3. Условия, указанные в пунктах 7.1.2 и 9.1. настоящего Договора, не распространяется на период отсутствия связи в случае, если:
- услуга вышла из строя по вине Абонента в зоне его ответственности.

- Абонент не обеспечил своевременный доступ представителей ОБИТ в своё помещение;
  - Абонент дает письменное согласие на отсрочку работ по устранению неполадок.
- 9.4. Оплата ремонтных работ, необходимость проведения которых была вызвана по вине Абонента, производится по предварительному расчету. По окончании работ, ОБИТ в трехдневный срок предоставляет Абоненту: Акт выполненных работ, счет-фактуру и документы, подтверждающие затраты на расходные материалы
- 9.5. В случае выезда бригады ОБИТ по ложному вызову Абонента, последний оплачивает затраты ОБИТ за ложный вызов в соответствии с действующими тарифами ОБИТ. Ложным признается вызов, не соответствующий реальной необходимости участия ОБИТ и нарушающий нормальный, оперативный порядок деятельности служб технической поддержки ОБИТ.

## 10. Ответственность Сторон

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.
- 10.2. За использование неисправного, не сертифицированного или несогласованного с ОБИТ (в случае необходимости такого согласования) оконечного устройства, вызывающего повреждение сооружений связи, Абонент полностью возмещает ОБИТ документально подтвержденный ущерб.
- 10.3. ОБИТ не несёт ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных ОБИТ по настоящему Договору, а также за передачу или приём информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.
- 10.4. ОБИТ не несет ответственности за безопасность подключения Абонента и проблемы с учетом трафика (как трафика между принадлежащей Абоненту локальной компьютерной сетью и глобальной сетью Интернет, так и между принадлежащей Абоненту локальной телефонной сетью и телефонной сетью общего пользования) по нему возникшие в случае неквалифицированного пользования услугами связи по настоящему Договору. Неквалифицированным использованием услугами связи признается потребление услуг связи с нарушением законного разрешенного порядка, а также вмешательство в работу телекоммуникационного оборудования без наличия специальных знаний, что приводит к ущербу интересов и законных прав других лиц.
- 10.5. ОБИТ не несет ответственность за действия (бездействия) других хозяйствующих субъектов, оказывающих услуги связи, за перезагрузки на станциях сети общего пользования (не принадлежащих ОБИТ) и т.д. а также за действия/бездействия третьих лиц, осуществляющих свою деятельность с нарушением действующего законодательства РФ.
- 10.6. Стороны не принимают к рассмотрению претензии любых третьих лиц, связанные с исполнением настоящего Договора.
- 10.7. Каждая из Сторон несет ответственность исключительно за реальный доказанный суммарный ущерб, вызванный виновным действием или бездействием по настоящему Договору. Ответственность ОБИТ ограничивается суммой абонентской платы за месяц, неустойка Абонента ограничивается суммой, подлежащей оплате. Упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 10.8. ОБИТ не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом.
- 10.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение обязательств было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы (гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясение и другие стихийные бедствия).
- 10.10. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 10 (десяти) дней. В этом случае срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства непреодолимой силы или их последствия. Наступление обстоятельств (а), вызванных(ого) непреодолимой силой должно подтверждаться актом компетентного органа. В случае если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 60 (шестидесяти) дней, с даты уведомления Стороной о возникновении таких обстоятельств, любая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом другую сторону. Расторжение Договора оформляется подписанием дополнительного соглашения.
- 10.11. В случае нарушения Абонентом срока оплаты оказанных услуг ОБИТ вправе начислить Абоненту неустойку в размере 1 % от суммы задолженности, за каждый день просрочки начиная с 5-го дня возникновения задолженности до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан оплатить неустойку в течение 10 дней с даты получения письменного требования об ее уплате. Если требование об уплате неустойки не было предъявлено в письменном виде – неустойка не считается начисленной.
- 10.12. В случае нарушения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, ОБИТ несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ. Кроме того, при наличии вины ОБИТ, абонентская плата подлежит пересчету, в сторону уменьшения соразмерно времени не предоставления услуги или предоставления услуг не надлежащего качества. Пересмотр абонентской платы возможен на основании письменного обращения Абонентом к ОБИТ по факту нарушения.
- 10.13. В случае повреждения или утраты Оборудования ОБИТ, переданного Абоненту по Акту приема-передачи, Абонент возмещает стоимость реального ущерба, а в случае тотальной гибели Оборудования - его стоимость, указанную в Акте приема-передачи, с учетом физического износа на дату гибели.
- 10.14. Абонент несет всю ответственность за использование Услуг связи и за свой счет обеспечивает защиту ОБИТ от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Услуг связи Абонентом.

## 11. Конфиденциальность

- 11.1. Во все периоды действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения без письменного разрешения Стороны, предоставляющей информацию, являющуюся ее собственностью (далее – «Конфиденциальную Информацию»), другой Стороне, получающая Сторона не имеет права раскрывать любую Конфиденциальную Информацию любым третьим лицам или использовать ее в собственных интересах или в интересах третьих лиц. Во все времена доступ получающей Стороны к Конфиденциальной Информации будут ограничены кругом тех служащих и должностных лиц получающей Стороны, которым данная информация необходима для добросовестного выполнения получающей Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
- 11.2. Обязательства настоящего Договора не применимы в отношении Конфиденциальной Информации, которая:
- становится общедоступной не по вине получившей ее Стороны,
  - уже известна Стороне на законных основаниях или не является предметом настоящего Договора,
  - подлежит раскрытию по предписанию уполномоченного органа или Суда.
- 11.3. Вся информация, предоставляемая по настоящему Договору, объявляется Конфиденциальной Информацией и предоставляется исключительно в целях выполнения Сторонами своих обязательств.

11.4. Оригинал и все копии предоставленной письменно Конфиденциальной Информации немедленно возвращаются получившей Стороной предоставившей Стороне по письменному запросу последней, за исключением информации, подлежащей хранению получившей Стороной в соответствии с действующим законодательством.

## 12. Уведомления Сторон

12.1. Любые уведомления или иные сообщения по всем вопросам, касающимся исполнения настоящего Договора, должны быть совершены в письменной форме и переданы любым из способов, подтверждающих факт их доставки адресату по адресам указанным в настоящем договоре.

12.2. ОБИТ вправе уведомлять Абонента посредством авто информатора по указанным Абонентом в настоящем договоре телефонам, а также по факсу, по электронной почте или иным способом, в следующих случаях:

- наличие задолженности Абонента;
- проведение плановых регламентных работ.

## 13. Порядок разрешения споров

13.1. Для рассмотрения споров по вопросам качества услуг устанавливается претензионный порядок - 6 (шесть) месяцев с момента оказания Услуги или отказа в ее оказании. Претензия Абонента должна быть рассмотрена ОБИТ не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с даты ее регистрации.

13.2. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок спор передается в соответствии с действующим законодательством РФ в арбитражный суд по выбору Истца.

## 14. Заключительные положения

14.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

14.2. Условия настоящего Договора полностью определяют соглашение между Сторонами и заменяют все ранее имеющиеся устные или письменные договоренности.

14.3. Абонент признает права ОБИТ на все товарные знаки и знаки обслуживания ОБИТ в связи с предоставлением Услуг связи. Абонент в своей деятельности имеет право использовать товарные знаки ОБИТ только с его предварительного письменного согласия.

14.4. В случае изменения реквизитов, юридического адреса, адреса доставки корреспонденции, исполнительного органа, организационно-правовой формы и других реквизитов, Стороны обязуются уведомлять друг друга не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней, с даты вступления таких изменений в силу.

14.5. Уведомления сторон отправленные по адресам, указанным в разделе 16 настоящего договора, считаются полученными:

- в случае получения корреспонденции с курьером - с даты, указанной в расписке о получении;
- в случае получения корреспонденции по почте - с даты, указанной в уведомлении о вручении, либо по истечении 10 (десяти) календарных дней, с даты отправки;
- в случае получения корреспонденции иным способом - с даты документа, позволяющего установить время получения документов.

## 15. Контактная информация

Контакты от Оператора	Фамилия Имя Отчество	Контактный телефон	e-mail
Лицо, ответственное за продажи:	никонова Ж.А.	(812)622-0000, факс (812)622-0001	nikonova@obit.ru
БЮРО РЕМОНТА ОБИТ:	дежурный оператор	(812)622-0003, факс (812)622-0001	tp@obit.ru

## 16. Адреса и банковские реквизиты Сторон:

### ООО «ОБИТ»

Адрес регистрации: 191014, Санкт-Петербург, Лиговский проспект,  
д. 13-15  
ИНН 7810204213 КПП 784201001  
ОГРН: 1037821038860  
ОКПО: 54256701  
Р/сч: 40702810000000003970  
Банк: Филиал «Газпромбанк» (ОАО) в г. Санкт-Петербурге  
к/сч: 30101810200000000827  
БИК: 044030827

### ООО "УК"Люмьер-комфорт"

Адрес регистрации: 197110,0 Санкт-Петербург, ул.Большая  
Зеленина, д.20, лит.А, пом.3Н  
Адрес местонахождения: 197110,0 Санкт-Петербург, ул.Большая  
Зеленина, д.20, лит.А, пом.3Н  
ИНН: 7813536930 КПП: 781301001  
ОГРН: 1127847317960  
ОКПО: 09636219  
Р/сч: 40702810455000000741  
Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ОАО "СБЕРБАНК РОССИИ"  
Г.Санкт-Петербург  
К/сч: 30101810500000000653  
БИК: 044030653

## 17. Подписи Сторон:

От ООО «ОБИТ»: **Гук А.А.**  
РУКОВОДИТЕЛЬ НАПРАВЛЕНИЯ  
ПО ДОВЕРЕННОСТИ № 2  
01.01.2015

Генеральный директор  
Гук А.А.

М.П.

От ООО "УК"Люмьер-комфорт":

Генеральный директор  
Цыганкова Е.В.

М.П. UIMIERE  
COMFORT