



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Управляющая компания «Люмьер-комфорт»
ИНН 7813536930, ОГРН 1127847317960
197110 г. Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, д.20, литер А, пом. 3Н
Тел. (812)650-28-30,
Диспетчерская служба 664-10-35

Исх № 189\2 от «12» сентября 2016 года

г. Санкт-Петербург

Руководителю Службы Сервиса
ЗАО «СИНТО»
Г-ну С.В. Корбуту

Уважаемые коллеги!

В последнее время в Управляющую компанию поступают жалобы жильцов ЖК «Люмьер» о некачественной горячей воде. Жильцы жалуются на цветность ГВС и появившийся осадок рыжего цвета, который оставляет за собой горячая вода на поверхностях ванны, душевых кабин и т.д.

Просим Вас, как организацию, осуществляющую подготовку оборудования ИТП к отопительному сезону 2016 года, в соответствии с по Договором № 21-04-16-РО от 21.04.2016г. провести экспертизу оборудования по данной проблеме, составить нам официальный ответ, с указанием причин изменения цветности в процессе нагревания в ИТП и появлении осадка, и по возможности дать решение.

Холодная вода, подаваемая на нагрев в теплообменник, проходит очистку до состояния СНИП «Питьевая вода» в автоматической системе очистки «Гейзер» с дополнительной фильтрацией от растворенного железа.

УК готова рассмотреть Ваши коммерческие предложения по устранению проблемы.

С Уважением,

Генеральный директор

Цыганкова Е.В.

Исп. Гл. инженер Камков Д.И.
Тел. 8(911)129-95-92