



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Управляющая компания «Люмьер-комфорт»
ИНН 7813536930, ОГРН 1127847317960
197110 г. Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, д.20, литер А, пом. 3Н
Тел.(812)650-28-30,
Диспетчерская служба 664-10-35

Исх № 189\1 от «12» сентября 2016 года

г. Санкт-Петербург

Генеральному Директору
ООО «ИнКом»
Г-же Е.Ю.Луткиной

Уважаемые коллеги!

В период 2015-2016 годов в Управляющую компанию поступают жалобы жильцов ЖК «Люмьер» о некачественной горячей воде. Жильцы жалуются на цветность ГВС и появившийся осадок рыжего цвета, который оставляет за собой горячая вода на поверхностях ванны, душевых кабин и т.д.

Просим Вас, как организацию обслуживающую ИТП по Договору №188\3-ГО-2015 от 01.02.2015г., провести экспертизу оборудования по данной проблеме, составить нам официальным ответ, с указанием причин изменения цветности в процессе нагревания в ИТП и появлении осадка, и по возможности дать решение.

Холодная вода, подаваемая на нагрев в теплообменник, проходит очистку до состояния СНИП «Питьевая вода» в автоматической системе очистки «Гейзер» с дополнительной фильтрацией от растворенного железа.

УК готова рассмотреть Ваши коммерческие предложения по устранению проблемы.

С Уважением,

Генеральный директор

Цыганкова Е.В.

Исп. Гл.инженер Камков Д.И.
Тел. 8(911)129-95-92